



## transPORT rail

Sie haben Fragen oder Anregungen zu transPORT rail?

Unser Kundenservice hilft Ihnen rund um die Uhr an 365 Tagen.

### Support transPORT rail

Hotline: +49 40 42847-1888  
b-servicedesk@hpa.hamburg.de

### Verladedisposition & Dateneingabe

Tel.: +49 40 42847-3404  
Fax: +49 40 42847-3478

support-vld@hafenbahn-hamburg.de

### Support HABIS Zoll

Hotline: +49 40 42847-2922  
von Mo.–Fr.: 9:00–17:00 Uhr  
support-hzo@hafenbahn-hamburg.de

## KONTAKT (24h)

Bei allgemeinen Fragen zur Hafenbahn wenden Sie sich bitte an:

**Service Center: +49 40 42847-1888**  
kunden-hafenbahn@hpa.hamburg.de

Unsere Nutzungsbedingungen, örtliche Richtlinien, Verfügungen des Eisenbahnbetriebsleiters, Baustelleninformationen usw. finden Sie unter:  
[www.hamburg-port-authority.de/de/hafenkunden/hafenbahn](http://www.hamburg-port-authority.de/de/hafenkunden/hafenbahn)

### Hamburg Port Authority

Anstalt des öffentlichen Rechts

Neuer Wandrahm 4  
20457 Hamburg



**GUT VERBUNDEN**

# RUFNUMMERN DER HAMBURGER HAFENBAHN

Betriebskontakte für  
Kunden der Hamburger Hafenbahn



## WESTLICHER HAFEN

### Bahnhofsteil Hamburg Waltersshof

<b>Fdl Whf</b>	Tel.: +49 40 42847- 3450 Fax: +49 40 42847- 3498
<b>Ww As</b>	Tel.: +49 40 42847- 3479 Fax: +49 40 42847- 3498
<b>Ww Whm</b>	Tel.: +49 40 42847- 3447 Fax: +49 40 42847- 3434
<b>Ww Ct</b>	Tel.: +49 40 42847- 3440 Fax: +49 40 42847- 3465

## ÖSTLICHER HAFEN

### Bahnhofsteil Hamburg Süd

<b>Fdl Hsf</b>	Tel.: +49 40 42847- 4538 Fax: +49 40 42847- 4590
<b>Ww Hsf</b>	Tel.: +49 40 42847- 4402 Fax: +49 40 42847- 4590
<b>Ww Hsw</b>	Tel.: +49 40 42847- 4540 Fax: +49 40 42847- 4567

### Bahnhofsteil Hamburg Hohe Schaar

<b>Fdl Hof</b>	Tel.: +49 40 42847- 4652 Fax: +49 40 42847- 4663
----------------	---

## GLEISNETZ DER HPA

### Notfallmeldestelle

Tel.: +49 40 42847- 3400

### Netzkoordinator

Tel.: +49 40 42847- 3476  
Fax: +49 40 42847- 3420

[koordinator@hafenbahn-hamburg.de](mailto:koordinator@hafenbahn-hamburg.de)

### Dispo Ost

Tel.: +49 40 42847- 3406  
Fax: +49 40 42847- 3420

### Dispo West

Tel.: +49 40 42847- 3408  
Fax: +49 40 42847- 3420

## INSTANDHALTUNGSLEISTUNGEN

### Güterwageninstandhaltung Werkstatt Hafenbahn

Hafenbahn Standort Spreehafen  
Brandenburger Straße 19  
20457 Hamburg

Tel.: +49 40 42847- 4393  
Fax: +49 40 42847- 4328

[hafenbahn-werkstatt@hpa.hamburg.de](mailto:hafenbahn-werkstatt@hpa.hamburg.de)

### Instandhaltung von Bahnanlagen Service Gleisanschlüsse

Hafenbahn Standort Veddeler Damm  
Veddeler Damm 14 a/b  
20457 Hamburg

Tel.: +49 40 42847- 1821  
Fax: +49 40 42847- 4399

[service-gleisanschluesse@hpa.hamburg.de](mailto:service-gleisanschluesse@hpa.hamburg.de)