

Social Media-Netiquette der Hamburg Port Authority

Liebe Freundinnen und Freunde des Hamburger Hafens, schön, dass Sie mit uns über unsere Social-Media-Kanäle in Kontakt treten wollen. Wir laden Sie zum Dialog mit uns auf diesen Kanälen ein und freuen uns auf den Austausch! Dabei ist uns ein respektvoller Umgang miteinander sehr wichtig. Hierzu haben wir einige Regeln festgelegt:

So wollen wir miteinander durch den Hafen schippern:

- Treten Sie offen, freundlich und respektvoll in den Dialog mit uns und anderen.
- Behandeln Sie andere User so, wie Sie selbst behandelt werden möchten.
- Üben Sie konstruktive und sachlich formulierte Kritik.
- Seien Sie tolerant und akzeptieren andere Meinungen.
- Bieten Sie mit Ihren Beiträgen einen Mehrwert für andere Leserinnen und Leser.
- Ihre Erwähnungen und Kommentare sollten einen sachlichen Bezug zum Thema des Tweets/Posts/Videos/Bildes haben.

Darauf sollten Sie verzichten:

- Beleidigungen, Verleumdungen, üble Nachrede und Provokationen sowie Kommentare mit vulgären, gewaltverherrlichenden, diskriminierenden, rassistischen, sexistischen, hasserfüllten und/oder gesetzeswidrigen Äußerungen oder Inhalten.
- Jugendgefährdende Inhalte.
- Eigen- oder Fremdwerbung bzw. Spam.
- Beiträge mit parteipolitischen Inhalten.
- Preisgeben von unternehmensinternen oder personenbezogenen Daten.
- Persönlichkeits- oder Urheberrechtsverletzungen.

Allgemeines

Wir sind bestrebt, so schnell wie möglich auf Ihre Fragen und Kommentare zu reagieren. Während der gängigen Bürozeiten von Montag bis Freitag sind wir für Sie da. Manchmal kann die interne Recherche eines Themas auch etwas länger dauern. Dafür bitten wir um Verständnis.

Die Hamburg Port Authority übernimmt keine Haftung und Verantwortung für die von Nutzenden eingestellten Kommentare und Verlinkungen. Alle Nutzenden sind für die von ihm bzw. ihr veröffentlichten Beiträge, Inhalte und Verlinkungen selbst verantwortlich.

Darüber hinaus gelten die Nutzungsbedingungen des jeweiligen sozialen Netzwerks.

Wir behalten uns vor, Beiträge, die gegen diese Netiquette verstoßen, zu löschen bzw. den jeweiligen Nutzenden künftig aus der Diskussion auszuschließen.